

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «ПКП», далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферты об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

Термины и определения:

«Оферта» – настоящее предложение в адрес физических и юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовётся.

«Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, в частности Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, а также Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

«Исполнитель» – ООО «ПКП», юридическое лицо, осуществляющее оказание услуг по ремонту и обслуживанию Устройств. Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования.

«Заказчик» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

«Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

«Договор» – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём подписания документов, сформированных при приемке Исполнителем Прибора у Заказчика, с целью его последующего ремонта (диагностики, обслуживания).

Устройство – цифровая техника, которая включает в себя: планшеты, смартфоны, ноутбуки и часы.

«Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с проведением ремонта (диагностики, обслуживания) Устройства Заказчика. Описание Услуг и их условия размещены и доступны на сайте www.myappdoc.ru. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

«Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты» - действие представителя Исполнителя, создающего Квитанцию-Договор на оказание услуг, Сохранную расписку при приемке Устройства, указанные документы содержат краткую информацию о Заказчике, Исполнителе,

наименование принимаемого Устройства, серийный номер принимаемого Устройства, комплектацию принимаемого Устройства, заявленные Заказчиком недостатки принимаемого Устройства, видимые повреждения принимаемого Устройства. Документ, подтверждающий Акцепт Оферты, подписывается обеими сторонами в двух экземплярах для каждой из сторон.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и/или физическим, юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

1.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована и размещена на интернет сайте Исполнителя.

1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

1.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 ГК РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

1.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.

1.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

1.8. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.

1.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре-Квитанции, отличаются от настоящих условий, условия Договора-Квитанции имеют приоритет перед настоящими условиями.

1.10. Для ознакомления с Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года, перейти по ссылке: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136272/

1.11. Ссылка на подразделение по защите прав потребителей <http://www.spbczpp.ru>.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику запрашиваемые Услуги, а Заказчик обязуется принять и произвести оплату оказанных Исполнителем Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг, в соответствии с Квитанцией - Договором:

- подготовку и ввод в эксплуатацию Устройства;
- выполнение обязательного объема работ по профилактическому (предупредительному) осмотру и ремонту в определенные сроки;
- технический осмотр Устройства, который подразумевает анализ неполадок (для целей настоящего договора под неполадками понимаются любые отклонения в работе Устройства или деталей, препятствующие его нормальной эксплуатации), включающий в себя вскрытие Устройства, проверку внутренних микросхем, соединений, для выявления проблем, связанных с неисправностями в Устройстве;
- устранение возможных дефектов и замену дефектных деталей;
- технический инструктаж при вводе Устройства в эксплуатацию, а также при его обслуживании и использовании;
- активацию и настройку Устройства;
- ремонт Устройства (замена запчастей, деталей, компонентов)
- полную или частичную модернизацию Устройства;
- оптимизацию работы Устройства;
- организацию закупок необходимого оборудования, запчастей и расходных материалов, деталей и компонентов;
- извлечение посторонних предметов из Устройства и пр.;
- восстановление Устройства после попадания в него жидкости.

2.3. Точный перечень услуг и их стоимость определяется Квитанцией - Договором.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

2.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

3. Порядок заключения Договора.

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведён успешный заказ Услуг. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством произведенных действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных ее пунктах раздела «Термины и определения».

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты, а также, указанных в ее разделе «Термины и определения».

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Права и обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется:

- полностью оплатить Услуги Исполнителя по результату оказания услуг по ремонту Устройства;
- в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, - направить третьих лиц, в интересах которых заключён Договор для участия в оказании Услуг, предварительно направив список таких третьих лиц, Исполнителю;
- сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг (Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязуется обеспечить выполнение указанного требования третьими лицами, в отношении которых заключён Договор).
- в случае отказа Заказчика от ремонта Устройства, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике и выявлению неисправностей в Устройстве.
- Заказчик подтверждает, что все внутренние повреждения и дефекты, которые могут быть обнаружены при диагностике Устройства возникли до его приема Исполнителем на оказания услуг.
- По результату оказания услуг и уведомлению Заказчика о готовности Устройства (любыми средствами связи), Заказчик обязан получить Устройство в течение 10 рабочих дней со дня уведомления.

4.1.2. Заказчик имеет право:

- получать запрашиваемую Услугу, либо в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания Услуг в интересах, указанных Заказчиком третьих лиц;
- самостоятельно, определять фактический перечень услуг по цене установленной действующим прайс-листом Исполнителя.
- получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг в рамках настоящего Договора.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель обязуется:

- организовать и оказать выбранные Заказчиком Услуги;
- сформировать Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг в день фактического оказания Услуг;
- качественно оказывать Услуги с учётом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком.

4.2.1. Исполнитель имеет право:

- отказать в оказании Услуги, если Заказчик не произвел оплату Услуги (в том числе, если до начала оказания Услуги на счёт Исполнителя не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате);
- отказать в оказании Услуг при отсутствии технической возможности для оказания Услуг;
- не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг;
- самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;
- в любое время полностью или частично изменять вид, порядок и условия предоставления Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика;

- Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности;

- вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

5. Особые условия и ответственность Сторон.

5.1. Окончательный объем и стоимость работ определяется Исполнителем до того, как Исполнитель приступит к работам, и согласовывается с Заказчиком после их определения. Стоимость работ определяется в соответствии с прайсом – листом Исполнителя размещенном на сайте www.myappdoc.ru

5.2. В случае, если Заказчик отказывается от ремонта Устройства, то он обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике и выявлению неисправностей Устройства.

5.3. Срок работ определяется по согласованию сторон.

5.4. Гарантийный ремонт осуществляется в разумный срок, определяемый письменным соглашением Сторон или указанный в заявлении, направленном Заказчиком Исполнителю.

5.5. Гарантийный ремонт Устройства осуществляется на территории Заказчика, в случае невозможности произвести ремонт на месте, ремонт Устройства осуществляется в сервисном центре Исполнителя, при этом доставка Устройства до сервисного центра осуществляется силами Заказчика. Гарантийный ремонт осуществляется только на основании Акта сдачи-приемки услуг, подписанного Сторонами. Исполнитель несет ответственность только за те услуги, которые указаны в Акте.

5.6. В случае отсутствия запасных частей, деталей и/или комплектующих срок гарантийного ремонта, установленный соглашением Сторон или указанный в заявлении Заказчика, может быть продлен по письменному соглашению Сторон.

5.7. В случае если при сдаче Устройства Заказчиком со скрытыми дефектами, которые могут быть не выявлены Исполнителем при приеме Устройства на проведения работ, то при таких обстоятельствах Исполнитель не несёт ответственности, а также претензии не принимает.

5.8. Заказчик подтверждает, что все внутренние повреждения и дефекты, которые могут быть обнаружены при диагностике Устройства возникли до его приема Исполнителем по данной заявке.

5.9. В случае неявки Заказчика за получением Устройства в сервисный центр Исполнителя по результату оказания услуг и/или завершения ремонта или иного уклонения Заказчика от приемки оказанных услуг, Исполнитель вправе по истечении двух месяцев со дня письменного уведомления Заказчика продать невостребованную единицу Устройства по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость вещи по оценке превышает сто установленных законом минимальных размеров оплаты труда, продать ее с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 – 449 Гражданского Кодекса РФ.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность Заказчика, по оценке оказанных услуг.

5.11. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.

5.12. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

5.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор

6. Гарантийные обязательства.

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель несет полную ответственность за качество выполненных работ и предоставленных услуг, а также за сохранность и комплектность Устройства Заказчика принятых Исполнителем.

6.2. Гарантия на оказываемые Заказчику услуги означает бесплатное устранение неисправностей, возникших в течении строго определенного срока со дня предоставления платной услуги, когда такая услуга будет признана некачественной, и при условии предоставления гарантийный документов и документов, подтверждающих причастность Исполнителя к оказанию данной услуги.

6.3. Гарантийный срок на оказываемые Заказчику Услуги указывается в гарантийном Талоне при получении Устройства Заказчиком.

6.4. В случае невозможности устранения неисправности, возникшей по вине Исполнителя в период гарантийного срока, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства за оказанную услугу в полном объеме.

6.5. Для обеспечения действия гарантии вышедшего из строя гарантийного Устройства необходимо представить на рекламацию Исполнителю в том состоянии, в котором он вышел из строя (не разбирая и не предпринимая попыток ремонта). Либо, если это не представляется возможным, Клиенту необходимо связаться со специалистом по гарантии для получения дальнейших инструкций. В противном случае гарантия будет считаться недействительной.

6.6. Доставка неисправного Устройства осуществляется Заказчиком за его счет.

6.7. Если при проведении диагностики Устройства принятого в рамках гарантийного случая выяснится отсутствие вины Исполнителя в выходе Устройства из строя, то Заказчик обязан оплатить расходы, связанные с проведением диагностических услуг согласно действующему прейскуранту.

6.8. Исполнитель может отказать Заказчику в проведении гарантийных работ в следующих случаях:

-при нарушении целостности пломб, при производстве ремонта Заказчиком и/или третьими лицами.
-самостоятельного ремонта и/или ремонта в других организациях (сервисных центрах, мастерских, и т.д.);

-механического повреждения;

-замены деталей и запчастей;

-при эксплуатации Устройства через искрящиеся, расплавленные и незаземленные переходники, удлинители, розетки;

- при неисправностях в результате скачка напряжения или короткого замыкания в питающей сети;

-при неисправностях, вызванных стихийными бедствиями;

-если Устройство применялся не по прямому назначению;

-наличия повреждений или дефектов, вызванных несоблюдением или нарушением норм и правил технической эксплуатации, обслуживания, транспортировки, хранения или ввода в эксплуатацию изделий;

- при неисправностях в Устройстве, вызванных несовместимостью комплектующих и деталей;

- при образовании трещин и царапин на Устройстве, а также иные дефекты, возникшие в результате перевозки, погрузки/выгрузки или неправильного обращения со стороны Заказчика;

-при неисправностях, причинённых природными явлениями, такими как пожар, наводнение, ветер, землетрясение, молния и т.п.;

-наличия сторонних причин, не связанных с предыдущим ремонтом, приведших к выходу из строя Устройства, как в месте воздействия данной причины, так и в месте гарантийного ремонта;

-при неисправностях, происшедших в результате любых переделок, установки неоригинальных или не сертифицированных деталей на гарантийные Устройства без согласования с Исполнителем или производителем данного Устройства;

6.9. Гарантийными обязательствами не предусмотрена ответственность за любые прямые или косвенные убытки, потерю прибыли или другой ущерб.

7. Правила и рекомендации использования результата услуг:

7.1. Для бесперебойной работы Устройства Исполнитель рекомендует Заказчику соблюдать следующие правила:

-производить заряд Устройства оригинальными адаптерами и кабелями. С рекомендованной силой тока указанной в руководстве Устройства. Подключать шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставать вилку из сети, дергая за провод.

- использовать устройство при рабочих температурах-от 0 до 35градусов.

- производить протирание Устройства, предварительно отключив его от электросети.

-при использовании Устройства соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя, использовать его только для тех работ, которые предусмотрены инструкцией по их эксплуатации;

- в случаях перерывах в работе или подаче электроэнергии при использовании Устройства произвести его отключение;

-обеспечить защиту автоматами и предохранителями электропровода от коротких замыканий;

-не допускать попадания влаги на устройство.

- При пользовании Устройства запрещается:

- завязывать электропровода с помощью веревок и ниток, подвешивать приборы на электропроводах.

-допускать попадание влаги в устройство.

- использовать несертифицированные аксессуары;
- допускать удары по Устройству;
- дергать за подводящий провод для отключения Устройства;
- натягивать, перекручивать и перегибать подводящий кабель;
- ставить на кабель (шнур) посторонние предметы;
- при зарядке в автомобиле, обязательно отключить кабель питания перед запуском двигателя;
- самостоятельно производить разборку или ремонт Устройства;
- оставлять без присмотра включенные в сеть Устройства;
- не оставлять в местах критических температурных условий. Рабочие температуры устройства от 0 до 35 градусов;
- не допускать длительного пребывания Устройства под прямыми солнечными лучами;
- продолжительное использование Устройства при максимальной графической нагрузке.

8. Хранение и обработка персональных данных.

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей.

8.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

8.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю заявление в устной или письменной форме о расторжении не позднее дня начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

10. Прочие условия.

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме лично, либо с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении.

10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 6.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при регистрации Заказчика у Исполнителя, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

10.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».